

2. Ausbildungsjahr

Polizei Einsatzzentrale

1 WOCHE

Polizei-Einsatzzentrale

**ZRW¹: 1
WOCHE**

Kompetenzen

Die Teilnehmenden lernen die Notrufaufnahme unter der Nummer 110 kennen, sie entwickeln hierdurch die Fähigkeit, Notrufe u. a. kombinierter Einsätze präzise und effizient entgegenzunehmen.

Ein zentrales Lernziel ist das Verständnis der Unterschiede zwischen dem Einsatzleitsystem der Polizei und der Integrierten Leitstelle (ILS) Bayern. Die Auszubildenden erkennen die Herausforderungen im Datenaustausch und erlernen, wie diese Unterschiede die Einsatzkoordination und die Informationsweitergabe beeinflussen können.

Des Weiteren wird ein Überblick über die Einsatzplanung und Einsatzlenkung von Polizeieinsätzen vermittelt. Die Auszubildenden lernen, wie Ressourcen zugewiesen und Einsätze priorisiert werden.

Die Auszubildenden kennen die Führungsstruktur der Polizei-Einsatzzentrale (EZ) und des Außendienstes. Die Teilnehmenden gewinnen Einblicke in die Hierarchie der Polizei und die verschiedenen Funktionen innerhalb und außerhalb der EZ, dies stärkt ihre Fähigkeit zur interdisziplinären Zusammenarbeit.

Die Auszubildenden erhalten einen Überblick über die Organisation der EZ und ihre internen Prozesse, dadurch wird ihr organisatorisches Verständnis gefördert und ihre Fähigkeit zur Prozessoptimierung geschärft. Sie lernen den Prozess der Zusammenarbeit zwischen ILS und EZ von „Polizeiseite“ aus kennen. Sie erhalten Einblicke in die internen Kommunikationsstrukturen der EZ, die Kommunikation der EZ mit den Einsatzkräften sowie die Koordination der Einsatzkräfte durch die EZ.

Die Auszubildenden erlangen durch das Praktikum nicht nur fachliche Kompetenzen. Sie entwickeln ihre sozialen und kommunikativen Fähigkeiten weiter, die für die erfolgreiche Durchführung ihrer zukünftigen Aufgaben als Leitstellendisponenten unerlässlich sind.

Inhalte -

- Notrufaufnahme 110
- Unterschiede im Einsatzleitsystem Polizei vs. ILS Bayern u. a. Herausforderungen im Datenaustausch
- Einsatzplanung und Einsatzlenkung Polizeieinsätze u. a. Ressourcenzuweisung und Priorisierung von Einsätzen
- Dienstplanung, Personaldisposition, personelle Struktur in der EZ (Hierarchie)
- Organisation der EZ und der zugehörigen Prozesse
- Zusammenarbeit der ILS mit der EZ u. a. Kommunikation mit der Polizei, Koordination mit Einsatzkräften der Polizei

¹ Zeitrichtwert